



## OFFRE FORMATION

### Formation collective ITIL® Foundation

2 janvier 2019

Nos références	
Document	IDEXSL20190102_1_v1
Responsable	Sylvain Lethier
Rédacteur/trice	Sylvain Lethier

Vos références à compléter SVP	
Société	
Adresse	
Contact	
Téléphone	
Email	

Le contenu du présent document est confidentiel et demeure la propriété d'Excelsia.

#### Informations complémentaires :

- Conditions générales sur demande
- Excelsia est centre officiel de formation



## 1. PROPOSITION – FORMATION COLLECTIVE

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir cette proposition de formation inter-entreprises.

	ITIL® FOUNDATION
<b>CONTENU</b>	Présenter les concepts de la gestion des services IT et décrire les processus intervenant dans les deux domaines clés de la gestion des services : soutien en matière de services et fourniture des services (+Passage de certification inclus dans le tarif)
<b>DURÉE</b>	<b>3 jours</b> (19.5 heures)
<b>PARTICIPANTS</b>	1 à 6 participants provenant de diverses entreprises / administrations ou privés
<b>LANGUE SOFT &amp; COACHING</b>	Français (oral)   Anglais (support / examen)
<b>HORAIRES</b>	Jours 1, 2 et 3 : 9.00-12.15 et 13.15-16.30

## 2. CHOIX DU CLIENT | VALIDATION

**Validité de la proposition:** La présente proposition est valable 30 jours à compter de la date de l'envoi. Passé ce délai, Excelsia se réserve le droit d'en modifier les termes.

**Annulation:** Toute annulation à l'initiative du client intervenant moins de 10 jours ouvrables avant la première date sélectionnée sur cette offre sera facturée à 100%. Excelsia se réserve le droit d'annuler la formation si un minimum de 2 participants n'est pas atteint une semaine avant la formation.

**Conditions de facturation et de paiement:** Facturation à la validation de la présente offre. Paiement à 30 jours.

Vous pouvez nous renvoyer cette offre complétée. Ce document fera alors office de confirmation de commande.

**Avoir :** Il est possible de transformer le reliquat de formation en avoir, valable pour une autre formation de même type ou de coût inférieur.

**Formateurs :** Excelsia se réserve le choix des formateurs pour effectuer ou poursuivre la prestation.



## INVESTISSEMENT GLOBAL

### FORMATION / COACHING / ACCOMPAGNEMENT

Merci de cocher les options souhaitées (suivant vos préférences) :

#### FORMATION ITIL FOUNDATION®

Tarifs pour une personne, nous consulter pour des tarifs de groupes, nous pouvons également organiser des formations dans votre entreprise, en français ou en anglais, partout en Suisse.

- 3 jours (19.5h) : CHF 1'770.- exonéré de TVA  
[si offre retournée signée au moins 3 mois avant la première date choisie,](#)
- 3 jours (19.5h) : CHF 2'250.- exonéré de TVA  
[si offre retournée signée entre 2 et 3 mois avant la première date choisie,](#)
- 3 jours (19.5h) : CHF 3'480.- exonéré de TVA  
[si offre retournée signée moins de 2 mois avant la première date choisie.](#)

Documentation et 1 tentative de passage de certification inclus dans le tarif et dans l'horaire de formation<sup>1</sup>. Formation en français, documentation et examen en anglais.

<sup>1</sup> Nous consulter si vous souhaitez passer la certification hors horaire de formation.

## CHOIX DES DATES DE FORMATION

*Veuillez sélectionner toutes les dates possibles pour vous.*

*La formation se déroule sur 3 journées, qui devront toutes se trouver dans la même période dans le tableau ci-dessous. De plus, l'écart maximum entre 2 journées de formation ne pourra excéder 10 jours.*

Nous vous communiquerons les 3 dates retenues au plus tard 2 semaines avant le démarrage de la formation.

1 <sup>ère</sup> période	2 <sup>ème</sup> période	3 <sup>ème</sup> période	4 <sup>ème</sup> période
<input type="checkbox"/> 4 mars 2019	<input type="checkbox"/> 25 mars 2019	<input type="checkbox"/> 13 mai 2019	<input type="checkbox"/> 3 juin 2019
<input type="checkbox"/> 5 mars 2019	<input type="checkbox"/> 26 mars 2019	<input type="checkbox"/> 14 mai 2019	<input type="checkbox"/> 4 juin 2019
<input type="checkbox"/> 6 mars 2019	<input type="checkbox"/> 27 mars 2019	<input type="checkbox"/> 15 mai 2019	<input type="checkbox"/> 5 juin 2019
<input type="checkbox"/> 7 mars 2019	<input type="checkbox"/> 28 mars 2019	<input type="checkbox"/> 16 mai 2019	<input type="checkbox"/> 6 juin 2019
<input type="checkbox"/> 8 mars 2019	<input type="checkbox"/> 29 mars 2019	<input type="checkbox"/> 17 mai 2019	<input type="checkbox"/> 7 juin 2019
<input type="checkbox"/> 11 mars 2019	<input type="checkbox"/> 1 avril 2019	<input type="checkbox"/> 20 mai 2019	<input type="checkbox"/> 17 juin 2019
<input type="checkbox"/> 12 mars 2019	<input type="checkbox"/> 2 avril 2019	<input type="checkbox"/> 21 mai 2019	<input type="checkbox"/> 18 juin 2019
<input type="checkbox"/> 13 mars 2019	<input type="checkbox"/> 3 avril 2019	<input type="checkbox"/> 22 mai 2019	<input type="checkbox"/> 19 juin 2019
<input type="checkbox"/> 14 mars 2019	<input type="checkbox"/> 4 avril 2019	<input type="checkbox"/> 23 mai 2019	<input type="checkbox"/> 20 juin 2019
<input type="checkbox"/> 15 mars 2019	<input type="checkbox"/> 5 avril 2019	<input type="checkbox"/> 24 mai 2019	<input type="checkbox"/> 21 juin 2019
	<input type="checkbox"/> 8 avril 2019		<input type="checkbox"/> 24 juin 2019
	<input type="checkbox"/> 9 avril 2019		<input type="checkbox"/> 25 juin 2019
	<input type="checkbox"/> 10 avril 2019		<input type="checkbox"/> 26 juin 2019
	<input type="checkbox"/> 11 avril 2019		<input type="checkbox"/> 27 juin 2019
	<input type="checkbox"/> 12 avril 2019		<input type="checkbox"/> 28 juin 2019

## OPTIONS

### LIEU DE LA FORMATION:

Dans le canton de Genève, l'emplacement exact vous sera communiqué quelques jours avant la formation.

### Préparation de la formation

Préparation - OFFERTE



Excelsia SA est une société de Pro-Data Group

Tél. +41 840 000 004  
www.prodata-group.ch

Offre IDEXSL20190102\_1\_v1

## BON POUR ACCORD

A Versoix, le 2 janvier 2019,

<b>VOTRE SOCIÉTÉ / ORGANISATION (SI APPLICABLE) :</b> 	<b>EXCELSIA SA</b>
Prénom & Nom :	Prénom & Nom : <b>Sylvain Lethier</b>
Fonction:	Fonction: Responsable formation et développement d'applications
Signature valable :	Signature : 
Tampon (si applicable) :	Tampon :

