



Excelsia SA est une société de Pro-Data Group

Tél. +41 840 000 004
www.prodata-group.ch

Offre IDEXSL20210611_1_v1

OFFRE FORMATION

Formation collective ITIL® 4 Fondation 14 heures en classe virtuelle

Offre rédigée le 11 juin 2021

Nos références	
Document	IDEXSL20210611_1_v1
Responsable	Sylvain Lethier
Rédacteur/trice	Sylvain Lethier

Excelsia est centre officiel de formation



1. PROPOSITION – FORMATION COLLECTIVE

	ITIL® 4 FONDATION – 14H EN CLASSE VIRTUELLE + EXAMEN
AUDIENCES, PRÉREQUIS	<p>Cette formation s'adresse à des participants qui jouent un rôle dans des services reposant sur les technologies informatiques : personnel du support IT, consultants IT, Business Managers, responsables de processus opérationnels, développeurs informatiques, fournisseurs de services informatiques, intégrateurs systèmes.</p> <p>Prérequis :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bonne compréhension du français oral et écrit • Une familiarisation avec la fourniture de services informatiques n'est pas indispensable, mais constituera un plus.
OBJECTIFS	<p>A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les concepts clés de la gestion de services ITIL® • Comprendre comment les principes directeurs d'ITIL® peuvent aider une organisation à adopter et adapter la gestion de services ITIL®. • Comprendre les quatre dimensions de la gestion des services ITIL® • Comprendre l'intérêt et les composants du système de valeur des services ITIL® et des activités de la chaîne de valeur des services, ainsi que les liens entre ces deux concepts • Comprendre les concepts clés de l'amélioration continue • Apprendre les principales pratiques ITIL® et leur contribution aux activités de la chaîne de valeur des services <p>+ 1 passage de certification inclus dans le tarif, à passer en ligne.</p>
MÉTHODE PÉDAGOGIQUE	<p>Formation en classe virtuelle avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques • Exercices de contrôle des connaissances • Etude de cas • Questions d'examens blancs <p>Du travail personnel avant chaque séance de formation et après la formation est fortement recommandé pour réussir la certification. Temps total de travail personnel à peu près équivalent à l'horaire de formation.</p>
DURÉE	14 heures
LIEU, PRÉREQUIS TECHNIQUES DE LA CLASSE VIRTUELLE	<p>A distance, en classe virtuelle, par téléconférence.</p> <p>Chaque participant devra se trouver dans une salle distincte (afin d'éviter l'effet Larsen).</p> <p>Chaque participant devra disposer :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ d'un local au calme ○ d'une connexion Internet à haut débit et de qualité



Tél. +41 840 000 004
www.prodata-group.ch

Excelsia SA est une société de Pro-Data Group

Offre IDEXSL20210611_1_v1

	<ul style="list-style-type: none">○ d'une entrée et d'une sortie audio (un casque audio est recommandé)○ une webcam est également fortement recommandée,○ ainsi qu'un deuxième écran (sinon un écran d'au moins 20 pouces de diagonale)
PLANIFICATION	8h30-12h les 13.08, 20.08, 27.08 et 03.09.2021. Session garantie : pas d'annulation possible pour cause d'effectif insuffisant.
PARTICIPANTS	1 à 8 participants provenant de diverses entreprises / administrations ou privés
LANGUE	Formation, support, exercices, étude de cas et examen en français





2. CHOIX DU CLIENT | VALIDATION

Validité de la proposition: La présente proposition est valable 30 jours à compter de la date de l'envoi. Passé ce délai, Excelsia se réserve le droit d'en modifier les termes.

Annulation: Toute annulation à l'initiative du client intervenant entre 10 et 20 jours ouvrables avant le début de la formation entraînera la facturation de 50% de la prestation.

Toute annulation à l'initiative du client intervenant moins de 10 jours ouvrables avant le début de la formation entraînera la facturation de 100% de la prestation.

Conditions de facturation et de paiement : Le retour de la présente offre signée fera office de confirmation de commande. La facturation se fait à la confirmation de commande.

Pour les entreprises & administrations :

- Si l'obtention d'un numéro de commande ou d'une référence est nécessaire pour vous facturer, ce numéro / référence nous est communiqué dans les 8 jours après validation de la présente offre.
- La facture est payable à 30 jours.

Pour une personne privée :

- Toute formation doit être intégralement payée et encaissée au moins une semaine avant son démarrage
- Le délai maximum de paiement est de 30 jours à compter de la facturation.

Avoir : Il est possible de transformer le reliquat de formation en avoir, valable pour une autre formation de même type ou de coût inférieur.

Formateurs : Excelsia se réserve le choix des formateurs pour effectuer ou poursuivre la prestation.

Voies de recours / réclamation, for juridique :

En cas de désaccord d'un donneur d'ordre ou d'un participant sur une prestation ou décision prise par Excelsia : nous vous remercions de transmettre votre recours par email à training@excelsia.ch. Ce recours doit nous être présenté dans les 30 jours suivant la décision / les faits contestés. Le recours indiquera clairement :

- votre nom et prénom, ainsi que la raison sociale de votre employeur (s'il y a lieu)
- la formation suivie ou le projet de développement d'application concerné
- la description de la situation en cause
- vos conclusions
- les éventuelles preuves appuyant votre recours

Le responsable formations et développement d'applications prendra ensuite contact avec vous.

En dernier ressort, le for juridique se situe à Genève.

INVESTISSEMENT GLOBAL & OPTIONS

Merci de cocher les options souhaitées (suivant vos préférences) :

FORMATION ITIL® 4 FONDATION

Tarifs pour une personne, nous consulter pour des tarifs de groupes, nous pouvons également organiser des formations dans votre entreprise, en français ou en anglais, partout en Suisse.

14 heures de classe virtuelle : CHF 1'380.- (TVA en sus dans le cas d'une formation financée par une entreprise / organisation assujettie à la TVA).

Formation, documentation et examen en français.

Documentation au format Pdf et 1 tentative de passage de certification inclus dans le tarif – à passer en ligne, dans le mois suivant la formation.

L'examen dure 1 heure (1 h 15 min pour les participants qui ne sont pas de langue maternelle française). Il est télé-surveillé. Vous fournissez le local et l'équipement informatique pour l'examen. Il se passe sur un ordinateur PC ou Mac avec :

- Une connexion Internet stable
- Une caméra + entrée & sortie audio

Vous aurez également besoin d'un téléphone mobile au cas où vous n'arriviez pas à communiquer avec le surveillant via Internet.

Des droits d'administration sur l'ordinateur sont nécessaires pour installer le logiciel ExamShield de PeopleCert sur l'ordinateur.

L'examen est à passer dans une salle où vous serez seul, sans contact avec quiconque, par quelque moyen que ce soit. Aucune documentation ni aucune forme d'aide ne doit se trouver à portée de main du candidat.

Nous commandons un voucher d'examen pour chaque candidat. Le candidat gère ensuite son inscription à l'examen et le planifie sur le portail web de PeopleCert.

BON POUR ACCORD SUR LA PAGE SUIVANTE



BON POUR ACCORD

A Versoix, le 11 juin 2021,

LE CLIENT	EXCELSIA SA
<p>Formation financée par :</p> <p><input type="checkbox"/> Une entreprise ou administration (avec ou sans financement Temptraining) :</p> <p>Raison sociale :</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Adresse postale facturation :</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Prénom & nom du signataire :</p> <p>_____</p> <p>Fonction du signataire :</p> <p>_____</p> <p>Téléphone du signataire :</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> Un particulier (avec ou sans financement Temptraining) :</p> <p>Prénom & nom du signataire :</p> <p>_____</p> <p>Adresse postale du signataire :</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Téléphone du signataire :</p> <p>_____</p>	<p>Prénom & Nom : Sylvain Lethier</p> <p>Fonction: Responsable formation et développement d'applications</p>
<p>Signature valable :</p>	<p>Signature :</p> 
<p>Tampon (pour les entreprises et administrations) :</p>	