



Excelsia SA est une société de Pro-Data Group

Tél. +41 840 000 004
www.prodata-group.ch

Offre IDEXSL20210818_1_v4

OFFRE FORMATION

Formation collective ITIL® 4 Fondation 14 heures en classe virtuelle

Offre rédigée le 3 novembre 2021

Nos références	
Document	IDEXSL20210818_1_v4
Responsable	Sylvain Lethier
Rédacteur/trice	Sylvain Lethier

Excelsia est centre officiel de formation



1. PROPOSITION – FORMATION COLLECTIVE

	ITIL® 4 FONDATION – 14H EN CLASSE VIRTUELLE + EXAMEN
AUDIENCE, PRÉREQUIS	<p>Cette formation s'adresse à des participants qui jouent un rôle dans des services reposant sur les technologies informatiques : personnel du support IT, consultants IT, Business Managers, responsables de processus opérationnels, développeurs informatiques, fournisseurs de services informatiques, intégrateurs systèmes.</p> <p>Prérequis :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bonne compréhension du français oral et écrit • Une familiarisation avec l'organisation de services informatiques n'est pas indispensable, mais constituera un plus • Des connaissances pointues en informatique ne sont pas nécessaires. Une culture générale de base de l'informatique constituera un plus.
OBJECTIFS	<p>Le framework ITIL® vise à maximiser la valeur apportée aux consommateurs de services reposant sur les technologies informatiques. Il s'appuie sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de bonnes pratiques organisationnelles de terrain • des valeurs partagées • un vocabulaire commun <p>A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les concepts clés de la gestion de services ITIL® • Comprendre comment les principes directeurs d'ITIL® peuvent aider une organisation à adopter et adapter la gestion de services ITIL®. • Comprendre les quatre dimensions de la gestion des services ITIL® • Comprendre l'intérêt et les composants du système de valeur des services ITIL® et des activités de la chaîne de valeur des services, ainsi que les liens entre ces deux concepts • Comprendre les concepts clés de l'amélioration continue • Apprendre les principales pratiques ITIL® et leur contribution aux activités de la chaîne de valeur des services <p>+ 1 passage de certification inclus dans le tarif, à passer en ligne.</p>
MÉTHODE PÉDAGOGIQUE	<p>Formation en classe virtuelle avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques • Exercices de contrôle des connaissances • Etude de cas • Questions d'examens blancs <p>Du travail personnel avant chaque séance de formation et après la formation est fortement recommandé pour réussir la certification. Temps total de travail personnel à peu près équivalent à l'horaire de formation.</p>

<p>LIEU, PRÉREQUIS TECHNIQUES DE LA CLASSE VIRTUELLE</p>	<p>A distance, en classe virtuelle, par téléconférence. Chaque participant devra se trouver dans une salle distincte (afin d'éviter l'effet Larsen). Chaque participant devra disposer :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ d'un local au calme ○ d'une connexion Internet à haut débit et de qualité ○ d'une entrée et d'une sortie audio (un casque audio est recommandé) ○ une webcam est également fortement recommandée, ○ ainsi qu'un deuxième écran (sinon un écran d'au moins 20 pouces de diagonale)
<p>DURÉE, PLANIFICATION</p>	<p>14 h de classe virtuelle : 8h30-12h les 16, 19, 23 et 26.11.2021</p>
<p>PARTICIPANTS</p>	<p>1 à 8 participants provenant de diverses entreprises / administrations ou privés</p>
<p>LANGUE</p>	<p>Formation, support, exercices, étude de cas et examen en français</p>



2. CHOIX DU CLIENT | VALIDATION

Validité de la proposition: La présente proposition est valable 30 jours à compter de la date de l'envoi. Passé ce délai, Excelsia se réserve le droit d'en modifier les termes.

Annulation: Toute annulation à l'initiative du client intervenant moins de 30 jours avant le démarrage de la formation sera facturée à 100%.

Conditions de facturation et de paiement : Le retour de la présente offre signée fera office de confirmation de commande. La facturation se fait à la confirmation de commande.

Pour une personne privée :

- Toute formation doit être intégralement payée et encaissée avant son démarrage
- Le délai maximum de paiement est de 30 jours à compter de la facturation.

Pour les entreprises & administrations :

- Si l'obtention d'un numéro de commande ou d'une référence est nécessaire pour vous facturer, ce numéro / référence nous est communiqué dans les 8 jours après validation de la présente offre.
- La facture est payable à 30 jours.

Avoir : Il est possible de transformer le reliquat de formation en avoir, valable pour une autre formation de même type ou de coût inférieur.

Formateurs : Excelsia se réserve le choix des formateurs pour effectuer ou poursuivre la prestation.

Voies de recours / réclamation, for juridique :

En cas de désaccord d'un donneur d'ordre ou d'un participant sur une prestation ou décision prise par Excelsia : nous vous remercions de transmettre votre recours par email à training@excelsia.ch. Ce recours doit nous être présenté dans les 30 jours suivant la décision / les faits contestés. Le recours indiquera clairement :

- votre nom et prénom, ainsi que la raison sociale de votre employeur (s'il y a lieu)
- la formation suivie ou le projet de développement d'application concerné
- la description de la situation en cause
- vos conclusions
- les éventuelles preuves appuyant votre recours

Le responsable formations et développement d'applications prendra ensuite contact avec vous.

En dernier ressort, le for juridique se situe à Genève.

INVESTISSEMENT GLOBAL & OPTIONS

Merci de cocher les options souhaitées (suivant vos préférences) :

FORMATION ITIL® 4 FONDATION

Tarifs pour une personne. **Nous consulter pour des inscriptions groupées, dès 2 personnes :**

- **Tarifs encore plus avantageux**
- **Large choix de disponibilités**
- **Possibilité d'organiser des formations dans votre entreprise ou administration, en français ou en anglais, partout en Suisse.**

14 h de classe virtuelle : CHF 1'380 exonéré de TVA.

Formation, documentation et examen en français.

Documentation au format Pdf et 1 tentative de passage de certification inclus dans le tarif – à passer en ligne, dans le mois suivant la formation.

L'examen dure 1 heure (1 h 15 min pour les participants qui ne sont pas de langue maternelle française). Il est télé-surveillé. Vous fournissez le local et l'équipement informatique pour l'examen. Il se passe sur un ordinateur PC ou Mac avec :

- *Une connexion Internet stable*
- *Une caméra + entrée & sortie audio*

Vous aurez également besoin d'un téléphone mobile au cas où vous n'arriviez pas à communiquer avec le surveillant via Internet.

Des droits d'administration sur l'ordinateur sont nécessaires pour installer le logiciel ExamShield de PeopleCert sur l'ordinateur.

L'examen est à passer dans une salle où vous serez seul, sans contact avec quiconque, par quelque moyen que ce soit. Aucune documentation ni aucune forme d'aide ne doit se trouver à portée de main du candidat.

Nous commandons un voucher d'examen pour chaque candidat. Le candidat gère ensuite son inscription à l'examen et le planifie sur le portail web de PeopleCert.

BON POUR ACCORD SUR LA PAGE SUIVANTE



BON POUR ACCORD

A Versoix, le 3 novembre 2021,

LE CLIENT	EXCELSIA SA
<p>Formation financée par :</p> <p><input type="checkbox"/> Une entreprise ou administration (avec ou sans financement Temptraining) :</p> <p>Raison sociale :</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Adresse postale facturation :</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Prénom & nom du signataire :</p> <p>_____</p> <p>Fonction du signataire :</p> <p>_____</p> <p>Téléphone du signataire :</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> Un particulier (avec ou sans financement Temptraining) :</p> <p>Prénom & nom du signataire :</p> <p>_____</p> <p>Adresse postale du signataire :</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Téléphone du signataire :</p> <p>_____</p>	<p>Sylvain Lethier</p> <p>Responsable formation et développement d'applications</p>
<p>Signature valable :</p>	<p>Signature :</p> 
<p>Tampon (pour les entreprises et administrations) :</p>	