



OFFRE DE FORMATION

Lean Six Sigma Green Belt

8 février 2022

Nos références	
Document	IDEXSL20220208_3_v1
Responsable	Sylvain Lethier
Rédacteur/trice	Sylvain Lethier

Le contenu du présent document est confidentiel et demeure la propriété d'Excelsia.



1. PROPOSITION PERSONNALISÉE

Suite à votre demande, nous avons le plaisir de vous faire parvenir cette proposition personnalisée qui vous permettra de répondre à vos besoins et objectifs spécifiques.

Lean Six Sigma Green Belt

AUDIENCE ET OBJECTIF GÉNÉRAL

AUDIENCE, OBJECTIF GÉNÉRAL, PRÉREQUIS

Objectifs et cible	Prérequis recommandés	Durée formation	Examen
<p>Le Green Belt consacre une partie de son temps à la conduite de projets d'amélioration.</p> <p>Il analyse les causes d'anomalies & gaspillages et pilote la mise en place de solutions.</p> <p>Ceci souvent sous la conduite des niveaux supérieurs.</p>	<p>Recommandé (non obligatoire) : expérience significative de la gestion de projets dans le domaine professionnel.</p> <p>Intérêt pour les statistiques</p>	<p>Formation en classe virtuelle en cours du soir.</p> <p>Volume horaire Total 26h :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 séance de 2h : 19-21h • Puis 9 séances de 2h40min : 19h-21h40 	<p>Examen de l'IASSC, à passer après révisions, quelques temps après la formation.</p> <p>Examen en ligne télésurveillé, à passer sur un ordinateur connecté à Internet et muni d'une caméra, dans une salle où le candidat se trouve seul.</p> <p>Durée : 3h.</p> <p>Les candidats ou leur employeur gèrent eux-mêmes : L'inscription à l'examen Les aspects logistiques (mise à disposition d'une salle et du matériel)</p>

CONTENU (OBJECTIFS)

Le formateur s'appuie sur des études de cas pour mettre en pratique les notions théoriques. Cette méthode pédagogique prépare donc les participants de façon efficace à implémenter les outils Lean Six Sigma :

- La démarche de projet DMAIC (Définir, Mesurer, Analyser, Innover, Améliorer et Contrôler)



	<ul style="list-style-type: none">• Cartographie des processus (SIPOC) et graphiques Ishikawa• Analyse de la chaîne de valeur (VSM)• Perception du client (analyse Kano)• Outils Lean (7 gaspillages, indicateurs)• Analyses statistiques de base• Analyse du système de mesure, capacité• Révisions & examen blanc
MÉTHODE PÉDAGOGIQUE	<p>A distance, en classe virtuelle, par téléconférence</p> <p>Chaque participant devra se trouver dans une salle distincte (afin d'éviter l'effet Larsen).</p> <p>Chaque participant devra disposer :</p> <ul style="list-style-type: none">• d'un local au calme• d'une connexion Internet à haut débit et de qualité• d'une entrée et d'une sortie audio (un casque audio est recommandé)• une webcam est également fortement recommandée,• ainsi qu'un deuxième écran (sinon un écran d'au moins 20 pouces de diagonale)
DOCUMENT FINAL DÉLIVRÉ	<p>Attestation de formation [sur demande] avec l'intitulé de la formation, le nom du / de la participant-e, les dates de début & fin et le volume horaire de la formation.</p> <p>Certification officielle IASSC® Certified Green Belt™ - ICGB™ en cas de réussite de l'examen correspondant.</p>
PARTICIPANTS	1 à 6 participants provenant de diverses entreprises / administrations ou privés
LANGUE FORMATION	Formation, support, exercices, étude de cas et examen en français
PLANNING	Durée totale : 26 heures : 19 à 21h le 9 mai 2022 19h à 21h40 les 10, 12, 13, 23, 24, 30, 31 mai et les 3 et 9 juin

2. CHOIX DU CLIENT | VALIDATION

Validité de la proposition : La présente proposition est valable 30 jours à compter de la date de l'envoi. Passé ce délai, Excelsia se réserve le droit d'en modifier les termes.

Annulation : Toute annulation ou replanification à l'initiative du client intervenant 10 jours ouvrables avant l'intervention sera facturée 100%.

Conditions de facturation et de paiement : Vous pouvez nous renvoyer cette offre avec vos éventuelles modifications et instructions. Ce document fera alors office de confirmation de commande. La facturation se fait à la validation de la présente offre.



Pour une personne privée (y compris via TempTraining) :

- La totalité du montant de la présente offre devra être encaissée **au moins 10 jours** avant le démarrage de la formation.
- Et le délai maximum de paiement est de 30 jours à compter de la facturation.

Pour les entreprises & administrations :

- Si l'obtention d'un numéro de commande ou d'une référence est nécessaire pour vous facturer, ce numéro / référence nous est communiqué dans les 8 jours après validation de la présente offre.
- La facture est payable à 30 jours.

Crédit sur facture : Il est possible de transformer le reliquat de la prestation en crédit sur facture utilisable dans un délai de 12 mois (si les conditions d'annulation ou replanification ci-dessus sont respectées), valable pour une autre formation de même type ou de coût inférieur. Le choix des prestations déductibles de ce crédit est laissé à la libre appréciation d'Excelsia.

Intervenants : Excelsia se réserve le choix des intervenants pour effectuer ou poursuivre la prestation.

Voies de recours / réclamation, for juridique :

En cas de désaccord d'un donneur d'ordre ou d'un participant sur une prestation ou décision prise par Excelsia : nous vous remercions de transmettre votre recours par email à training@excelsia.ch. Ce recours doit nous être présenté dans les 30 jours suivant la décision / les faits contestés. Le recours indiquera clairement :

- votre nom et prénom, ainsi que la raison sociale de votre employeur (s'il y a lieu)
- la formation suivie ou le projet de développement d'application concerné
- la description de la situation en cause
- vos conclusions
- les éventuelles preuves appuyant votre recours

Le responsable formations et développement d'applications prendra ensuite contact avec vous.

En dernier ressort, le for juridique se situe à Genève.



INVESTISSEMENT GLOBAL

FORMATION

Les tarifs ci-dessous sont exonérés de TVA

LEAN SIX SIGMA GREEN BELT

Budget total : CHF 5'600.-

Formation de 26 heures en classe virtuelle incluant :

- Support au format Pdf (nous vous recommandons de l'imprimer pour vos prises de notes)
- Examen en ligne : inclus dans le tarif
 - Nous vous délivrons un voucher pour une tentative d'examen. Vous planifiez directement l'examen sur le site web de l'IASSC lorsque vous vous sentez prêt-e.
 - L'examen est à effectuer en ligne, sur un ordinateur connecté à Internet (faisable dans nos locaux de Versoix sur demande et sans surcoût – si les réglementations sanitaires du moment le permettent)

Equipements à fournir par vos soins : ordinateur avec connexion Internet de bonne qualité, caméra et entrées / sorties audio. Un casque audio est vivement recommandé. Un local au calme est nécessaire

BON POUR ACCORD SUR LA PAGE SUIVANTE



BON POUR ACCORD

À VERSOIX LE 08.02.2022

LE CLIENT	EXCELSIA SA
<p>Formation financée par :</p> <p><input type="checkbox"/> Une entreprise ou administration (avec ou sans financement Temptraining) :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Raison sociale : _____ _____<input type="radio"/> Prénom & nom du signataire : _____ _____<input type="radio"/> Fonction : _____ _____<input type="radio"/> Email : _____ <p><input type="checkbox"/> Un particulier (avec ou sans financement Temptraining) :</p> <p>Prénom & nom : _____</p> <p>Adresse postale : _____ _____ _____</p> <p>Email : _____</p>	<p>Prénom & Nom : Sylvain Lethier</p> <p>Fonction: Responsable formation et développement d'applications</p>
<p>Signature valable :</p>	<p>Signature : </p>
<p>Tampon (pour les entreprises et administrations) :</p>	