excelsia

Excelsia SA est une société de Pro-Data Group

OFFRE DE FORMATION

Formation collective ITIL® 4 Fondation
14 heures en classe virtuelle

Session garantie maintenue

Offre rédigée le 20 septembre 2023

Nos références	
Document	IDEXPE20230920_1_v1
Responsable	Sylvain Lethier
Rédacteur/trice	Philippe Eyfrun

Excelsia est centre officiel de formation

ITIL® ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

EDUQUA

1. PROPOSITION – FORMATION COLLECTIVE

	ITIL® 4 FONDATION – 14H EN CLASSE VIRTUELLE + EXAMEN
AUDIENCE, PRÉREQUIS	Cette formation s'adresse à des participants qui jouent un rôle dans des services reposant sur les technologies informatiques : personnel du support IT, consultants IT, Business Managers, responsables de processus opérationnels, développeurs informatiques, fournisseurs de services informatiques, intégrateurs systèmes. Prérequis : • Bonne compréhension du français oral et écrit • Une familiarisation avec l'organisation de services informatiques n'est pas indispensable, mais constituera un plus • Des connaissances pointues en informatique ne sont pas nécessaires. Une culture générale de base de l'informatique constituera un plus.
OBJECTIFS	Le framework ITIL® vise à maximiser la valeur apportée aux consommateurs de services reposant sur les technologies informatiques. Il s'appuie sur : • de bonnes pratiques organisationnelles de terrain • des valeurs partagées • un vocabulaire commun A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de : • Comprendre les concepts clés de la gestion de services ITIL® • Comprendre comment les principes directeurs d'ITIL® peuvent aider une organisation à adopter et adapter la gestion de services ITIL®. • Comprendre les quatre dimensions de la gestion des services ITIL® • Comprendre l'intérêt et les composants du système de valeur des services ITIL® et des activités de la chaîne de valeur des services, ainsi que les liens entre ces deux concepts • Comprendre les concepts clés de l'amélioration continue • Apprendre les principales pratiques ITIL® et leur contribution aux activités de la chaîne de valeur des services + 1 passage de certification inclus dans le tarif, à passer en ligne.
MÉTHODE PÉDAGOGIQUE	Formation en classe virtuelle avec : • Apports théoriques • Exercices de contrôle des connaissances • Etude de cas • Questions d'examens blancs Du travail personnel avant chaque séance de formation et après la formation est fortement recommandé pour réussir la certification. Temps total de travail personnel à peu près équivalent à l'horaire de formation.

LIEU, PRÉREQUIS TECHNIQUES DE LA CLASSE VIRTUELLE	A distance, en classe virtuelle, par téléconférence. Chaque participant devra se trouver dans une salle distincte (afin d'éviter l'effet Larsen). Chaque participant devra disposer : ○ d'un local au calme ○ d'une connexion Internet à haut débit et de qualité ○ d'une entrée et d'une sortie audio (un casque audio est recommandé) ○ une webcam est également fortement recommandée, ○ ainsi qu'un deuxième écran (sinon un écran d'au moins 20 pouces de diagonale)
DURÉE, PLANIFICATION	14 h de classe virtuelle : Les 16, 19, 23 et 26 janvier 2024 8h30 - 12h00
PARTICIPANTS	1 à 8 participants provenant de diverses entreprises / administrations ou privés. Un seul participant suffit à garantir le maintien de la session.
LANGUE	Formation, support, exercices, étude de cas et examen en français

2. CHOIX DU CLIENT | VALIDATION

Validité de la proposition : La présente proposition est valable 30 jours à compter de la date de l'envoi. Passé ce délai, Excelsia se réserve le droit d'en modifier les termes.

Annulation : Toute annulation à l'initiative du client intervenant moins de 30 jours avant le démarrage de la formation sera facturée à 100%.

Conditions de facturation et de paiement :

1. Si l'obtention d'un financement TempTraining[1] conditionne la faisabilité de la formation, il appartient au signataire de la présente offre de s'en assurer avant de valider l'offre. Nous recommandons l'obtention d'une confirmation écrite de TempTraining.
2. Le retour de la présente offre signée à Excelsia fait office de confirmation de commande. La facturation se fait à la confirmation de commande.
3. Le participant ou son employeur règle les fonds à Excelsia, selon les conditions ci-dessous
4. Le participant effectue la formation
5. En cas de financement par TempTraining[1] : TempTraining rembourse le participant ou son employeur après la formation, au vu de l'attestation de présence établie par Excelsia (minimum 80% de présence, sauf si le participant peut justifier d'un arrêt maladie ou accident).

(-1-) : TempTraining est un fonds de financement de la formation continue pour les travailleurs temporaires en Suisse.
Pour de plus amples renseignements sur le fonctionnement de TempTraining, voir 20230821-reglement-per-01-09-2023-fr.pdf (tempservice.ch), articles 18 à 20.

Pour une personne privée :

- Toute formation doit être intégralement payée et encaissée avant son démarrage
- Le délai maximum de paiement est de 30 jours à compter de la facturation.

Pour les entreprises & administrations :

- Si l'obtention d'un numéro de commande ou d'une référence est nécessaire pour vous facturer, ce numéro / référence nous est communiqué dans les 8 jours après validation de la présente offre.
- La facture est payable à 30 jours.

Avoir : Il est possible de transformer le reliquat de formation en avoir, valable pour une autre formation de même type ou de coût inférieur**.** Le choix des prestations déductibles de ce crédit est laissé à la libre appréciation d'Excelsia.

Formateurs : Excelsia se réserve le choix des formateurs pour effectuer ou poursuivre la prestation.

Voies de recours / réclamation, for juridique :

En cas de désaccord d'un donneur d'ordre ou d'un participant sur une prestation ou décision prise par Excelsia : nous vous remercions de transmettre votre recours par email à training@excelsia.ch. Ce recours doit nous être présenté dans les 30 jours suivant la décision / les faits contestés. Le recours indiquera clairement :

- votre nom et prénom, ainsi que la raison sociale de votre employeur (s'il y a lieu)
- la formation suivie ou le projet de développement d'application concerné
- la description de la situation en cause
- vos conclusions
- les éventuelles preuves appuyant votre recours

Le responsable formations et développement d'applications prendra ensuite contact avec vous.

En dernier ressort, le for juridique se situe à Genève.

INVESTISSEMENT GLOBAL & OPTIONS

FORMATION ITIL® 4 FONDATION

Session de janvier 2024 : 8h30 – 12h00, les 16, 19, 23 et 26 janvier 2024
14 h de classe virtuelle :

☐ **Inscription d'un seul participant :** CHF 1'600 exonéré de TVA :

- **Offre signée d'ici le 28.11.2023 : Session garantie**
- Offre signée à partir du 29.11.2023 : démarrage de la session conditionnée à la présence de 2 participants minimum

Formation, documentation et examen en français.
Documentation au format Pdf et 1 tentative de passage de certification inclus dans le tarif – à passer en ligne, dans les 2 mois suivant la formation.

☐ **Inscription groupée (2 participants ou plus) :**

- **Session garantie**

Nous consulter[1].

-1- Nous consulter pour des inscriptions groupées, dès 2 participants :

- *Tarifs avantageux*
- *Souplesse sur :*
  - *La planification*
  - *La durée (extensible pour davantage d'exercices)*
  - *La langue (français, anglais ou allemand)*
  - *Le format (classe virtuelle ou présentielle, dans vos locaux ou les nôtres)*

L'examen dure 1 heure (1 h 15 min pour les participants qui ne sont pas de langue maternelle française).
Dans le cas des sessions en classe virtuelle :

Il est à passer en ligne, dans les 2 mois suivant la formation.
Il est télésurveillé par PeopleCert (fournisseur des examens ITIL®).
Vous fournissez le local et l'équipement informatique pour l'examen. Il se passe sur un ordinateur PC ou Mac avec :

- *Une connexion Internet stable*
- *Une caméra + entrée & sortie audio*

Vous aurez également besoin d'un téléphone mobile au cas où vous n'arriviez pas à communiquer avec le surveillant via Internet.
Des droits d'administration sur l'ordinateur sont nécessaires pour installer le logiciel ExamShield de PeopleCert sur l'ordinateur.
L'examen est à passer dans une salle où vous serez seul, sans contact avec quiconque, par quelque moyen que ce soit. Aucune documentation ni aucune forme d'aide ne doit se trouver à portée de main ou de vue du candidat.
Nous commandons un voucher d'examen pour chaque candidat. Le candidat gère ensuite son inscription à l'examen et le planifie sur le portail web de PeopleCert.

BON POUR ACCORD SUR LA PAGE SUIVANTE

BON POUR ACCORD

A Versoix, le 20 septembre 2023

LE CLIENT	EXCELSIA SA
Formation financée par: ☐ **Une entreprise ou administration** (avec ou sans financement Temptraining) : Raison sociale : _____ Adresse postale facturation : _____ _____ Prénom & nom du signataire : _____ Fonction du signataire : _____ Téléphone du signataire : _____ **Participants :**	**Sylvain Lethier** Responsable formation et développement d'applications

Noms et prénoms	Adresses email

☐ **Un particulier (avec ou sans financement Temptraining) :**
Prénom & nom du signataire : _____
Adresse postale du signataire : _____
_____
Téléphone du signataire : _____

Signature valable	Signature :
Tampon (pour les entreprises et administrations) :	